

УТВЕРЖДАЮ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «МС-ФЕСТИВАЛЬ»
_____ В.А. ГОРДЕЙЧИК
«01» апреля 2021 г.

ПРАВИЛА КЛУБА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила Клуба (далее – Правила) являются обязательными для всех Клиентов, Заказчиков, Законных представителей несовершеннолетних, Работников, Гостей и иных посетителей Клуба. Правила размещены на официальном сайте Клуба: адрес – www.magis-sport.ru, в отделах продаж и в помещениях Клуба на информационных стенах.
- 1.2. Клиенты, Заказчики, Законные представители несовершеннолетних обязаны ознакомиться с Правилами до начала пользования услугами.
- 1.3. До начала посещения Клуба Клиенту рекомендуется проконсультироваться в медицинском учреждении с медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.
- 1.3.1. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).
- 1.3.2. При заключении договора о представлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним или самостоятельно.
- 1.4. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия Клиента с Правилами.
- 1.5. «Клуб» – фитнес-клуб «Магис-Спорт», расположенный по адресу: Российская Федерация, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т. Красноармейский, д. 25.
- 1.6. «Заказчик», «Клиент» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт.
- 1.7. «Контракт» - определенный набор услуг Клуба («клубная карта», «абонемент»), согласно действующего прайс-листа (прейскуранта), приобретаемый физическим лицом на основании договора.
- 1.8. «Браслет» - силиконовый браслет, на котором запрограммирован уникальный идентификационный номер Клиента, позволяющий ему проходить на территорию Клуба и использовать, расположенные на его территории тренировочные площади, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки и сауны.
- 1.9. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами клуба для Клиентов, согласно действующего в Клубе расписания.
- 1.10. **Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Клиенту, не предусмотренные Контрактом и оказываемые Клубом на отдельных условиях.
- 1.11. «Заморозка» – приостановка оказания услуг на определенное количество дней по заявлению Клиента при сохранении длительности Контракта. Действует при наличии в Контракте.
- 1.12. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Клиентом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.
- 1.13. «Ребенок» – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Клуба на основании Договора, заключенного с его Родителем (законным представителем)

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Клуб работает ежедневно, в будни: с 06 час. 00 мин. до 22 час. 00 мин., в выходные и праздничные дни: с 08 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин. 1 января – нерабочий день.

2.2. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях режима работы Клуба размещается на рецепции и в помещениях Клуба на информационных стенах.

2.3. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.

2.4. Клиенты и Гости Клуба должны покидать Клуб не позднее установленного Контрактом времени посещения Клуба (в случае приобретения услуг с временными ограничениями по посещению). При регистрации (автоматически на рецепции) выхода из Клуба позже, установленного времени посещения, данный Клиент/Гость Клуба обязан оплатить дополнительную услугу «Нахождение в клубе в неоплаченные часы» согласно прейскуранту Клуба.

В случаях нарушении Ребенком лимитированного времени пребывания в Клубе, Законный представитель, с которым заключен Договор в пользу Ребенка, обязан оплатить услугу «Нахождение в Клубе в неоплаченные часы».

Клиент/Гость клуба/Ребенок, не оплативший услугу «Нахождение в Клубе в неоплаченные часы», не допускается до занятий до момента погашения задолженности. При этом срок действия договора не приостанавливается.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. При заполнении Клиентом/Законным представителем несовершеннолетнего (далее – Клиент) Заявления – анкеты на присоединение к Договору публичной оферты на оказание возмездных услуг, Клиенту предоставляется логин и пароль для входа в личный кабинет на онлайн-сервисе сайта Клуба www.magis-sport.ru, через который Клиент осуществляет все дальнейшие действия, связанные с получением услуг, предоставляемых Клубом. В дальнейшем, Клиент заключивший договор в отделе продаж Клуба может пролонгировать действие договора через личный кабинет. В случае расторжения договора Клиенту необходимо подать заявление в личном кабинете, либо направить письменное заявление, с соблюдением порядка установленного договором.

3.2. Вход в Клуб:

3.2.1. **Доступ в помещение Взрослого Клуба:** осуществляется только при предъявлении силиконового браслета, на котором запрограммирован уникальный идентификационный номер Клиента, Работника (далее – Браслет).

Для оформления Браслета Вам необходимо сфотографироваться для дальнейшей идентификации при личном визите в Клуб.

Браслет выдается, после заключения между Клиентом и Клубом договора на предоставление услуг, выбранных Клиентом и оплаты этих услуг. Стоимость Браслета установлена в Прайс-листе Клуба. При расторжении договора на оказание возмездных услуг/трудового договора, Клиент/Работник возвращает Браслет в отдел продаж Клуба, стоимость Браслета возвращается Клиенту/Работнику.

В случае утери Браслета, допуск в Клуб для Клиента может быть осуществлен по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, лишь до того момента, когда Клиенту Клуба изготовят Браслет повторно.

Новый Браслет изготавливается, при условии выполнения Клиентом п. 3.5. Правил.

3.2.2. Доступ в помещение Детского Клуба:

После заключения договора на оказание возмездных услуг между Законным представителем Ребенка и Клубом, на имя Ребенка в отделе продаж выдается Клубная карта, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Ребенка.

Клубная карта является пропуском в Детский Клуб, ее необходимо предъявлять на рецепции Детского Клуба. При отсутствии Клубной карты, на рецепции Детского клуба необходимо оформить временный пропуск, с этой целью законный представитель Ребенка или непосредственно сам Ребенок, сообщает сотруднику рецепции фамилию, имя, отчество.

Систематическое отсутствие Клубной карты (три и более раз подряд) приравнивается к утери Клубной карты.

В случае утери Клубной карты, на имя Ребенка оформляется временный допуск. Временный допуск действует до дня изготовления новой Клубной карты.

Новая Клубная карта оформляется, при условии выполнения Законным представителем Ребенка п. 3.5. Правил.

3.2.3. Для посещения ребенком большого бассейна, необходимо приобрести Браслет, в порядке предусмотренным п. 3.2.1. Правил.

3.2.4. Браслет/Клубная карта являются персональными и не могут быть переданы другим лицам. В случае установления факта передачи Клиентом/Работником Клуба Браслета/Клубной карты третьему лицу, администрация Клуба вправе в одностороннем порядке изъять Браслет/ Клубную карту и в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом Клуба.

3.3. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе, предварительно вынув из карманов ценные вещи.

3.3.1. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента в Клуб на тренировку/групповые занятия в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях клуба.

3.4. Иную одежду и личные вещи, следует оставлять в кабинках, расположенных в раздевалках Клуба. Не оставляйте личные вещи, ключи от кабинки и одежду без присмотра. Администрация Клуба не несет ответственности за утрату имущества Клиентов, Гостей и посетителей Клуба на всей территории Клуба, включая раздевалки и душевые (за исключением гардероба, закрытых кабинок или арендных шкафчиках и индивидуальных сейфах).

3.4.1. Для хранения ценностей Клиенты вправе использовать, за дополнительную плату индивидуальные сейфы.

3.4.2. Для того чтобы иметь возможность хранить свои вещи в Клубе вне времени своего пребывания в нем, можно воспользоваться дополнительной услугой «Аренда шкафа». Для получения данной услуги необходимо обратиться к сотрудникам на рецепции Клуба и оплатить услугу согласно Прейскуранту на дополнительные услуги.

3.5. В случае утери или повреждения Браслета или Клубной карты, ключа от шкафчика арендованного шкафа, номерка от гардероба или иного имущества Клуба, Клиенты Клуба обязаны уплатить штраф в соответствии с утвержденными Клубом тарифами, согласно Прайс-листа (прейскуранта).

3.6. Клиент клуба имеет право пользоваться услугами Клуба, не указанными в договоре (Контракте) на оказании услуг (далее по тексту – Дополнительная услуга), за дополнительную плату. Информацию о дополнительных услугах и их перечень, Клиент может получить у администратора Клуба. Дополнительная услуга оказывается Клиенту Клуба в период действия абонемента/секции, указанном в Договоре (Приложение № 1 к Договору).

3.6.1. Для использования ряда дополнительных услуг Клуба, необходимо зарезервировать сеанс у администратора на рецепции в индивидуальном порядке. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом в кассу Клуба, согласно Прейскуранту на дополнительные услуги. Клуб вправе, ограничить доступ Клиента в помещения Клуба, в случае возникновения задолженности перед Клубом со стороны Клиента, в т.ч. за дополнительные услуги. При этом срок действия контракта (договора) не приостанавливается.

3.6.2. В случае невозможности явиться для получения дополнительной услуги своевременно или при отказе от услуги, об этом необходимо сообщить Клубу не позднее, чем за 3 (три) часа до назначенного времени, в противном случае оплаченная сумма возврата не подлежит.

3.6.3. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до наступления соответствующих изменений.

3.7. Арендованные полотенца следует сдавать администраторам рецепции в день посещения Клуба вне зависимости от того, воспользовались Вы указанным имуществом или нет.

3.8. Для занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, необходимо переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки/занятия. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

3.9. Нахождение в купальном костюме или с обнаженным торсом за пределами зон бассейна и раздевалок запрещается.

3.10. Запрещается тренироваться в зонах тренажерных залов и залов групповых занятий в уличной, шипованной обуви и обуви на каблуках, босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках, спортивных сандалиях, сланцах и другой аналогичной обуви. Исключение составляют занятия, где предусмотрено нахождение Клиентов Клуба босиком (например, йога).

3.11. Не рекомендуется использование парфюмерии с резким запахом.

3.12. Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба, с указанием времени, дня недели, места (№ зала) проведения занятий.

3.12.1. Во избежание получения травм и создания опасных ситуаций необходимо приходить на занятия без опозданий. В случае опоздания, инструктор по своему усмотрению имеет право не допустить Клиента Клуба до занятий в группах.

3.12.2. Запрещается резервировать места в спортивных зонах и спортивное оборудование при групповых занятиях.

3.12.3. Клуб оставляет за собой право вносить изменения во все расписание занятий (изменять время проведения занятия, отменить занятие), при этом информация о проводимых изменениях размещается на сайте Клуба www.magis-sport.ru

Клиенты самостоятельно следят за расписанием групповых занятий на сайте Клуба www.magis-sport.ru. Клиенты вправе уточнять расписание групповых занятий на рецепции Клуба.

3.12.4. Посещение групповых программ рекомендуется в соответствии с Вашим уровнем подготовки.

В случае отсутствия соответствующего уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий Инструктор Клуба, действуя по внутреннему убеждению в соответствии со своим профессиональными навыками и знаниями, вправе не допустить Вас к занятиям. Эта мера необходима для сохранения здоровья и безопасности Клиентов Клуба, эффективности их тренировок.

3.13. Во время проведения клубных мероприятий, доступ в зоны, предназначенные для занятий, может быть ограничен, о чем Клиенты извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции Клуба или на сайте Клуба www.magis-sport.ru.

3.14. Пользование спортивным оборудованием, тренажерами, спортивными зонами, сауной и т.п. могут быть ограничены в любой момент в целях проведения ремонта, профилактических работ, возникновения угрозы безопасности жизни и здоровья.

3.15. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, Если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна

содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях в Клубе.

3.16. В случае наступления беременности Клиента во время действия договора и по письменному заявлению, либо по заявлению в личном кабинете Клиента (с обязательным приложением медицинской справки от соответствующего врача, подтверждающего наступление беременности), Клуб вправе увеличить общий срок «Заморозки», предусмотренный Контрактом, то есть приостановить срок действия договора на весь период беременности и два календарных месяца после родов.

3.17. Откажитесь от посещения Клуба при наличии инфекционных, острых респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

3.18. В случае визуального обнаружения у Клиента Клуба грибковых, кожных или иных вирусных заболеваний, несущих угрозу здоровью других Клиентов, Клуб вправе потребовать справку о состоянии здоровья, об отсутствии противопоказаний. До этого момента Клиент не допускается до занятий. При этом срок действия договора (контракта) не приостанавливается.

3.18.1. Клуб вправе, ограничить доступ Клиента в помещения Клуба, в случае обморока или иных приступов кратковременной потери сознания у Клиента. В указанных случаях, доступ в Клуб ограничивается до момента предоставления Клиентом медицинской справки от соответствующего врача, подтверждающей отсутствие противопоказаний (либо наличие ограничений) к физическим нагрузкам/упражнениям. При этом срок действия договора (контракта) не приостанавливается.

В случае систематического (два и более раз подряд) возникновения обморока или иных приступов кратковременной потери сознания у Клиента, Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом.

3.19. Клиент клуба обязан сообщать работникам Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе.

3.20. Не рекомендуется проведение занятий натощак или сразу после приема пищи.

3.21. Во время занятий, тренировок в Клубе запрещено жевать жевательную резинку – это опасно для жизни.

3.22. Клиент Клуба вправе воспользоваться услугой «Заморозка» в соответствии с условиями Контракта. Получение услуги возможно несколькими способами:

- личное обращение в отдел продаж к менеджеру отдела с указанием даты начала и окончания заморозки,
- по номеру телефона: 566-300 (взрослый клуб), 566-700 (детский клуб)
- составление заявления в личном кабинете на онлайн-сервисе сайта Клуба www.magis-sport.ru

Иные действия к активации услуги «Заморозка» не приводят. «Заморозка» не может быть предоставлена за дни, предшествующие дню обращения. Заявление на использование «Заморозки» должно быть подано Клубу до начала ее исчисления.

3.23. В целях безопасности не рекомендуется выполнять самостоятельно упражнения с использованием инвентаря с максимальными весами.

3.24. При использовании спортивного оборудования открытые участки кожи не должны соприкасаться с синтетическим покрытием спортивного оборудования. Для этого необходимо использование ковриков или полотенец.

3.25. По окончании занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

3.26. Во время групповых занятий запрещено использование мобильного телефона.

3.27. В Клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.

- 3.27.1. До посещения бассейна, сауны, хамам и иных водных процедур обязателен прием душа с моющими средствами.
- 3.27.2. Прием пищи допускается только в специально отведенном для этого месте. Для удобства на территории Клуба размещен Бар (кафе). Не допускается оставлять пищу, использовать бьющуюся посуду в спортивных зонах Клуба, раздевалках, душевых, сауне.
- 3.28. Клуб имеет право (но не обязанность) собирать оставленные вещи. В случае передачи оставленных вещей в гардероб они в течение 30 (тридцати) дней хранятся в Гардеробе. В дальнейшем, в случае отсутствия собственника оставленной вещи, она подлежит утилизации. В летний период, когда Гардероб не работает, вещи хранятся на рецепции Клуба.
- 3.29. В любом случае Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне гардероба, закрытых кабинок или арендных шкафчиках и индивидуальных сейфах.
- 3.30. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения: не беспокоить Клиентов, а также персонал Клуба громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации. Публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, запрещены.
- 3.30.1. Не допускается использование в речи нецензурных выражений и грубого поведения по отношению к другим Клиентам и Работникам Клуба.
- 3.30.2. Не допускается совершения Клиентами и Работниками Клуба действий создающих опасность для окружающих.
- 3.31. В случае обнаружения технических и иных неисправностей в Клубе, в т.ч. на спортивном оборудовании, необходимо немедленно сообщить об этом любому сотруднику Клуба. Не предпринимайте попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.
- 3.32. В случае покупки секции детям до 6 лет, услуги по сопровождению и присмотру за ребенком на территории Клуба, осуществляются только инструктором Клуба, а если Законные представители Ребенка являются Клиентами или Работниками Клуба, то они вправе сопровождать ребенка самостоятельно.
- 3.33. Осуществление Клиентами видеосъемки и/или фотосъемки в Клубе допускается с разрешения администрации Клуба.
- 3.34. Во время посещения Клуба запрещается самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.
- 3.35. Запрещается ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.
- 3.36. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения. Курение в Клубе запрещено.
- 3.37. Клиенту/Работнику Клуба запрещено находиться в Клубе в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения.
- 3.37.1. Распитие спиртных напитков, а также употребление запрещенных препаратов в помещениях Клуба запрещено.
- 3.37.2. Клиенту/Работнику запрещено посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков наркотического и/или алкогольного опьянения, остаточных явлений алкогольного опьянения, а равно распитие спиртных напитков в помещениях, администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок/занятий и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 3.38. Вход в Клуб с животными запрещен.
- 3.39. Запрещается приносить с собой и хранить на территории Клуба огнестрельное и/или иное оружие. Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие у Клиента/Работника оружия не допустить на территорию Клуба и провести проверку в установленном порядке.

- 3.40. Личная охрана Клиента Клуба и/или сопровождающие его лица должны находиться в фойе Клуба и на территорию спортивных зон не допускаются.
- 3.41. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Клиентами и/или Гостями Куба на территории Клуба запрещается.
- 3.42. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических и ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продлевает срок действия Договоров в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным нормальное функционирование Клуба.
- 3.43. Браслет/Клубная карта активируются в момент первого посещения Клуба, в том случае, если дата начала действия договора установлена позднее фактического первого посещения.
- 3.44. Правила поведения и пользования спортивным инвентарем, оборудованием, сауной, солярием и т.п. для удобства размещены в соответствующих зонах Клуба.
- 3.45. Клиентам запрещено пользоваться собственным инвентарем на территории Клуба.
- 3.46. Нельзя читать во время занятий.
- 3.47. Рекомендуется приносить на занятие питьевую воду. Вода должна быть в небьющейся посуде.
- 3.48. Клуб имеет право вводить предварительную запись на определенные виды занятий.
- 3.49. Настоящие Правила могут быть изменены и дополнены Клубом в одностороннем порядке, о чем Клиент/Работник Клуба извещаются путем размещения новой редакции Правил или изменений на доске информации и/или на сайте Клуба путем размещения Правил в новой редакции.
- 3.50. В случае нарушения Клиентом/Законным представителем несовершеннолетнего/Ребенком положений настоящих Правил администрация Клуба вправе отказать такому Клиенту/Законному представителю несовершеннолетнего/Ребенку в посещении Клуба, в продлении Договора, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 3.51. По истечении срока действия договора, обязанности Клуба в части предоставления услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ (ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ) В БАССЕЙНЕ

4.1. ПОСЕТИТЕЛИ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА ОБЯЗАНЫ:

- 4.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами поведения в плавательном бассейне, являющимися инструктажем по технике безопасности.
- 4.1.2. Для посещения плавательного бассейна необходимо иметь при себе мыло, мочалку, полотенце, шапочку, купальник или плавки спортивного образца (одевать после принятия душа, перед плаванием), сменную обувь (шлепанцы) и пакет для нее.
- 4.1.3. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.
- 4.1.4. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил посетители плавательного бассейна переобуваются в гардеробе в сменную обувь (шлепанцы, сланцы). Уличную обувь необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах (на полках), расположенных в гардеробе.
- 4.1.5. Перед занятием в ваннах бассейна тщательно мыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма. После окончания помывки закрыть за собой кран, надеть на себя купальный костюм/плавки, сланцы, а на голову шапочку для плавания.
- 4.1.6. В воду входить по специальным лестницам спиной к воде.
- 4.1.7. Наряду с разделителями дорожек, на дне бассейна, по середине каждой дорожки расчерчена линия темного цвета. Разделительные линии предназначены для того, чтобы организовать движение, ориентирование внутри каждой дорожки.
- 4.1.8. При плавании в Бассейне на одной дорожке нескольких человек необходимо держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавать помех

другим пловцам и двигаться прямолинейно и придерживаться своей стороны разметка на дне бассейна.

4.2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.2.1. Втирать в кожу различные мази и крема.
- 4.2.2. Приносить в душ бассейна стеклянную тару, режущие, колющие предметы, а также жевательную резинку и другие пачкающие предметы.
- 4.2.3. Пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции.
- 4.2.4. Входить в раздевалки, в помещение (зона) бассейна без сменной обуви, в верхней одежде.
- 4.2.5. Плавать без шапочек. При посещении бассейна волосы необходимо убирать под плавательную шапочку. Короткая стрижка не является основанием плавания без шапочки, наличие шапочки – обязательно в любом случае. В случае ее отсутствия, шапочку можно приобрести за отдельную плату на рецепции Клуба. Инструктор вправе ограничить доступ в бассейн Клиенту Клуба без плавательной шапочки.
- 4.2.6. Плавать в хлопчатобумажных плавках и трусах, не предназначенных для занятий в бассейне.
- 4.2.7. Прыгать с тумбочек без разрешения дежурного инструктора.
- 4.2.8. Висеть на волногасящих дорожках.
- 4.2.9. Бегать по бортику и нырять с разбега в воду.
- 4.2.10. Категорически запрещается оправление естественных потребностей в ванну бассейна.
- 4.2.11. Курить в помещении бассейна.
- 4.2.12. Приносить и распивать спиртные напитки в помещениях бассейна.
- 4.2.13. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.2.14. Находиться в воде, более положенного времени, установленного контрактом (в случае приобретения услуг с временными ограничениями по посещению).
- 4.2.15. Во время проведения групповых занятий в детском бассейне, пользование бассейном и нахождение в зоне бассейна лиц, не состоящих в группе, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- 4.2.16. Во избежание недоразумений запрещается оставлять дежурному инструктору на сохранение мобильные телефоны, ключи и иные ценные вещи.
- 4.3. При нарушении техники безопасности, администрация ответственность за полученные травмы и ущерб личному имуществу не несет.
- 4.4. В случае необходимости инвентарь Клуба выдается во временное пользование в обмен на номерок от кабинки.
- 4.5. Дети не достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет не допускаются к занятием в бассейне в отсутствии группового или персонального тренера.
- 4.6. Во время проведения групповых занятий в бассейне, зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой.
- 4.7. Запрещается плавать попрёк бассейна.
- 4.8. Перемещаться по зоне бассейна рекомендуется в резиновой обуви. Ходить босиком в бассейне запрещено.
- 4.9. Будьте осторожны при ходьбе по мокрому полу.
- 4.10. Пользование ванной детского бассейна для начального уровня подготовки разрешено только детям в возрасте до 9 (девяти) лет включительно. В случае если ребенок старшего возраста не имеет первоначального навыка плавания, допуск в малую ванну осуществляется на усмотрение тренера.
- 4.11. До начала занятия в бассейне дети должны ожидать инструктора группы сопровождения в отведенных для этого местах, оборудованных соответствующими надписями. Самовольный вход в воду без команды тренера запрещен.
- 4.12. Детский бассейн не предназначен для нахождения в нем взрослых Клиентов Клуба,

исключением является секция Мама+малыш.

4.13. Клуб не предоставляет в аренду плавательные ласты и другой инвентарь. Всё имеющееся в арсенале клуба оборудование используется только под наблюдением тренера и не предназначено для самостоятельных занятий.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ (ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ) ДЛЯ ДЕТЕЙ В БАССЕЙНЕ

5.1. Соблюдать Правила поведения в бассейне, изложенные в разделе 4 настоящих Правил, а также:

5.2. Занятия для детей, не достигших 14 (четырнадцати) лет под руководством родителей, знакомых и родственников запрещены.

5.3. Персональные тренировки проводят только тренеры Клуба.

5.4. Дети допускаются к занятиям в секциях по плаванию/персональным тренировкам по плаванию только при наличии соответствующей справки из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний, а также справки об отрицательном анализе соскоба на энтеробиоз.

5.5. Для занятий по плаванию у Ребенка должны быть принадлежности для душа (мыло, мочалка, шампунь, полотенце, тапочки), плавательные принадлежности (плавки/купальник, плавательная шапочка и плавательные очки).

5.6. Законные представители несовершеннолетних должны самостоятельно доводить ребенка до раздевалки и передавать его дежурному инструктору, не менее, чем за 15 минут до начала занятия, и не менее чем за 10 минут до начала занятия в каркасном бассейне. В случае опоздания ребенка к установленному времени для передачи дежурному инструктору на групповое занятие, он к занятию не допускается, Ребенок считается посетившим занятие.

5.7. Дежурные инструкторы осуществляет сопровождение детей (от раздевалки до ванны бассейна и обратно) в возрасте от 2,5 до 6 лет включительно.

5.8. До начала занятий дежурный инструктор помогает Ребенку:

- переодеться;

- вымыться в душе с мылом и мочалкой (без одежды).

- надеть купальный костюм (плавки), шапочку и плавательные очки и осторожно войти в помещение бассейна.

5.8.1. После окончания занятия дежурный инструктор помогает Ребенку:

- покинуть помещение бассейна;

- принять душ;

- одеться;

- просушить волосы;

- покинуть раздевалку.

5.9. Вход и выход из воды разрешается только по команде тренера, по специальным лестницам, спиной к воде.

5.10. На занятиях необходимо соблюдать строжайшую дисциплину и выполнять все указания тренера.

5.11. Категорически запрещено:

- шуметь;

- бегать;

- толкаться в помещении бассейна и раздевалках;

- подавать ложные сигналы о помощи;

- подныривать, мешать плыть другим;

- проносить посторонние предметы, висеть или сидеть на бортиках и лестницах;

- бросать плавательные доски и другой спортивный инвентарь с бортиков в воду или из воды на кафель;

- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
- «топить» друг друга, наваливаться друг на друга, снимать шапочку для плавания, прыгать в воду с бортиков и лестниц.

5.12. При появлении признаков переохлаждения (озноб, посинение губ, «гусиная кожа»), необходимо немедленно сообщить тренеру и прекратить занятие.

5.12.1. В случае визуального установления тренером у Ребенка признаков переохлаждения указанных в п. 5.12. Правил, тренер имеет право прекратить дальнейшее продолжение занятия.

5.13. Опоздавшие и не готовые к занятиям дети на территорию бассейна не допускаются.

5.14. В случае нарушения Ребенком общих требований по безопасности при проведении занятий по плаванию, с законными представителями Ребенка проводится профилактическая беседа. Администрация Клуба оставляет за собой право расторгнуть Договор с законным представителем Ребенка, допустившим нарушение требований техники безопасности в бассейне.

5.15. Использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, калабашки и т.д.) можно только с разрешения и под руководством тренера.

5.16. При получении травмы, ощущения боли сообщить об этом тренеру немедленно.

5.17. В конце занятия с разрешения тренера необходимо выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде, организованно покинуть помещение бассейна. Принять душ, одеться, просушить волосы. Покинуть раздевалку.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СОЛЯРИЕМ

6.1. Загорать в солярии могут лица старше 14 лет.

6.2. После первого сеанса загара необходим перерыв – не менее 1 дня. Если через день не возникают нежелательные реакции кожи, можно продолжить сеансы загара.

6.3. Не рекомендуется загорать более 1 раза в день.

6.4. Будьте внимательны к принимаемым Вами лекарствам и используемым косметическим средствам (духи, декоративная косметика, аромамасла и т.п.): вещества, содержащиеся в них, могут вызвать в комбинации с загаром нежелательные реакции.

6.5. Перед принятием сеанса загара очищайте кожу (рекомендация: постарайтесь не использовать декоративную косметику за 1 день до загара).

6.6. Перед сеансом загара необходимо снять все украшения.

6.7. Внимание: не допускается использование средств против солнечных ожогов, т.к. вещества, содержащиеся в них, влияют на качество загара, делая его неэффективным.

6.8. Во время сеанса необходимо обязательно защищать глаза солнцезащитными очками, т.к. ультрафиолет, воздействующий непосредственно на глаза, может вызвать различные поражения глаз.

6.9. Перед входом в кабину солярия нужно снять с себя одежду, обувь, аккуратно прибрать длинные волосы.

6.10. Допускается использование только специальной косметики для загара в солярии, соответствующей типу кожи. Косметику необходимо нанести на кожу перед входом в кабину, приготовить солнцезащитные очки.

6.11. Войдя в кабину солярия, необходимо надеть солнцезащитные очки, закрыть аккуратно дверь кабины, для чего вверху кабины расположены поручни.

6.12. Нажать кнопку «Пуск». Для регулирования потоков воздуха использовать кнопки с изображением вентилятора «-» или «+».

6.13. По истечении времени сеанса загара открыть дверь кабины.

6.14. Для входа в кабину солярия необходимо досуха вытереться полотенцем.

6.15. Если после посещения солярия с применением кремов, масел, иной косметики Клиент Клуба намерен посетить бассейн, необходимо принять душ.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

- 7.1. Для Вашего здоровья не рекомендуем посещать подряд более двух групповых программ. Инструктор вправе ограничить доступ на занятия, если визуально наблюдает у Клиента признаки переутомления или гипогликемии (снижения уровня сахара в крови).
- 7.2. Будьте внимательны в процессе занятия, соблюдайте правильность расстановки, старайтесь соблюдать необходимую дистанцию, не мешая друг другу при движениях.
- 7.3. К участию в групповых занятиях Взрослого Клуба допускаются лица не моложе 14 лет.
- 7.4. По мере наполняемости и в зависимости от востребованности групповых занятий Клуб в одностороннем порядке вправе устанавливать предварительную запись на групповые занятия, о чем Клиенты Клуба извещаются путем размещения объявления на рецепции (либо на сайте) Клуба. Клуб также вправе ограничивать количественный состав Клиентов, участвующих в групповом занятии. В случае, если Клиент осуществил предварительную запись и не пришел на групповое занятие, не предупредив об этом Клуб не менее, чем за три часа, Клуб оставляет за собой право в течение двух недель не допускать на это групповое занятие Клиента.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

- 8.1. Пользование раздевалками допускается по половой принадлежности.
- 8.2. В раздевалке зоны бассейна переодеваться необходимо в специально отведенных для этой цели кабинках.
- 8.3. Размещайте Ваши личные вещи только в кабинках раздевалки или/и в арендованных шкафчиках.
- 8.4. Не допускается:
- оставлять личные и арендованные у Клуба вещи (полотенца, шапочки, очки и спортивный инвентарь) вне кабинки во время и после занятий;
 - оставлять ключ от кабинки в замке, во время посещения занятий;
 - оставлять после себя мусор.
- 8.5. Обувь должна быть аккуратно поставлена, не мешая остальным Клиентам Клуба.
- 8.6. Будьте взаимовежливы.
- 8.7. Полотенца, выдаваемые Клубом, имеют общее сходство, поэтому будьте внимательны при их использовании.
- 8.8. Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках ЗАПРЕЩЕНО.
- 8.9. Запрещается заходить в комнату для персонала и использовать находящийся там инвентарь для уборки в своих целях.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНАМИ И ХАМАМ

- 9.1. Перед посещением сауны раздельного использования необходимо снять с себя всю одежду. Обувь необходимо оставлять перед входом в сауну.
- 9.2. Во избежание травмирования (ожогов), необходимо снять металлические украшения, часы (Клуб рекомендует Вам оставлять ценные вещи в специальных сейфах для хранения – арендных ячейках).
- 9.3. Для сидения на полке используйте полотенце. Сидение на полке без использования подстилки не допускается. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 9.4. Нельзя накрывать каменку посторонними предметами, лить воду на электрическую каменку – это может привести к замыканию электрической цепи и пожару.
- 9.5. Максимальное рекомендуемое время нахождения в помещении сауны – 20 минут.
- 9.6. В сауне и душевых запрещается:
- сушка вещей (обуви);
 - окрашивание волос;

- проведение массажа тела;
- принимать алкоголь, курить;
- посещать сауну в период острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела;
- поливать камни водой и иными жидкостями;
- использовать перед и во время посещения сауны мази, крема, лосьоны и иные косметические (натуральные, парфюмерные) средства;
- эстетическое бритье и использование любых видов бритвенных устройств;
- мытье обуви, стирка;

9.7. В часы наибольшей загруженности сауны и душевых соблюдайте очередность ее посещения.

9.8. Внимание! Самостоятельное посещение сауны детьми, не достигшими 14-летнего возраста, без сопровождения родителей не допускается.

9.9. Если вы находитесь в сауне раздельного использования совместно с другими Клиентами, не принимайте горизонтального положения.

10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТРЕНАЖЕРНЫХ ЗАЛАХ

10.1. Перед началом занятия проконсультируйтесь со своим врачом, относительно допустимых физических нагрузках. Это обезопасит вас от травм и повысит эффективность занятий. Регулярные занятия с отягощениями могут приводить к обострению скрытых заболеваний.

10.2. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

10.3. Дышите правильно, выдыхайте на усилии и вдыхайте при опускании снаряда. Дело в том, что если происходит задержка дыхания при усилии, внутригрудное давление и давление в мышцах вокруг грудной клетки может увеличиваться так, что возможно резкое сокращение необходимого количества крови, которое должно обязательно возвращаться к сердечной мышце. В противном случае это может привести к головокружению, кратковременной потере сознания.

10.4. Пейте воду при тренинге. Пейте до того, как почувствуете потребность, не позволяйте организму страдать от жажды.

10.5. Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами необходимо выполнять только с Инструктором или партнером.

10.6. При выполнении упражнений со штангой с тяжелыми весами (жим стоя, приседания, тяги, наклоны) обязательно использовать тяжелоатлетический пояс.

10.7. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Клиенты Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие степени физической подготовки.

10.8. Поднимать штангу без использования замков ЗАПРЕЩЕНО – это опасно для Вашего здоровья

10.9. Пользуйтесь атлетическими ремнями, лямками для тяги, валиками для штанги, которые находятся в тренажерном зале.

10.10. Кардиотренажеры оборудованы специальными электронными программами. В случае затруднения установки кардиооборудования для занятия обратитесь за помощью к любому инструктору Клуба. При занятиях на кардиотренажерах пристегивайтесь ремешком аварийной остановки тренажера (если кардиотренажер им оборудован). Запрещается резко изменять величину выполняемой нагрузки на тренажере (например, резко и значительно изменять скорость бега или сопротивления). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

10.11. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения технической неисправности силовых или кардиотренажеров необходимо незамедлительно

поставить в известность о таком повреждении инструктора или любого сотрудника Клуба. Самостоятельное устранение неисправности оборудования не допускается.

10.12. Внимание! Беговые дорожки снабжены «шнурами безопасности». Перед началом занятия пристегните себя для экстренной остановки движения беговой дорожки. Не отвлекайтесь во время занятия.

10.13. Запрещается передвигать тренажеры.

10.14. Внимание! Дети в возрасте до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только с персональным тренером, с разрешения родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала.

10.15. В часы наибольшей загруженности залов, соблюдайте очередность в использовании тренажеров, оборудования. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ожидает, когда Вы закончите ваши упражнения, первым предложите заниматься вместе: делать подходы по очереди. Большинство ожидают от вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

10.16. Занятия в тренажерном зале при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения (похмельный синдром) СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ.

10.17. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора.

10.18. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

10.19. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

10.20. При навешивании дисков на штангу и снятии их со штанги обязательно использовать приспособления для закрепления грифа, или фиксировать гриф с помощью дежурного инструктора. Всегда закреплять вес на штанге специальными замками.

10.21. При выполнении упражнений с тяжелоатлетическими снарядами необходимо освободить рабочее место от посторонних предметов.

10.22. Рывок гири производить по направлению к стене, а не в зал.

10.23. Перемещение грифа по залу производить осторожно, чтобы не травмировать занимающихся.

10.24. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

10.25. Передвигайтесь по спортзалу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

10.26. Соблюдайте чистоту и порядок в зале. Не разбрасывайте диски и гантели, после выполнения упражнения возвращайте их на место. Разбирай стоящую на стойках штангу, снимайте диски пополам (один диск с одной стороны, затем один с другой). Перевес на 30 кг на одном конце штанги может привести к падению.

10.27. Контролируйте правильную технику выполнения упражнений. Правильная техника позволит улучшить результат и обезопасит Вас от получения травмы. Ознакомиться с правильной техникой выполнения упражнений Вы можете на инструктаже.

10.28. Тренируйтесь только в соответствующей спортивной форме. Форма одежды должна состоять из закрытой обуви, спортивного трико или шорт, футболки или майки. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви. Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.

10.29. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся, режущие и другие посторонние предметы. Запрещается заниматься с голым торсом.

10.30. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений. Не разговаривайте и не задавайте вопросы другим Клиентам, которые в это время выполняют упражнения. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений.

10.31. Уважайте окружающих. Соблюдайте личную гигиену. Не используйте перед тренировкой парфюм с сильным или резким запахом, это может мешать окружающим. Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

10.32. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.

10.33. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.

10.34. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

10.35. В случае плохого самочувствия, незамедлительно обратитесь к инструктору тренажерного зала или любому сотруднику Клуба.

10.36. Выполняйте требования инструктора тренажерного зала. Просим Вас с пониманием отнестись к требованиям инструктора, касающимся соблюдения техники безопасности во время занятий в тренажерном зале. Это снизит риск получения травмы на тренировке.

11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ С ОТЯГОЩЕНИЯМИ:

11.1. Амплитуда движений не должна быть максимально широкой. Работая с отягощениями при разгибании до конца локтя или колена, вектор распределения нагрузки пройдет точно через сустав, что потенциально травмоопасно.

11.2. Никогда без нужды не сгибайте туловище вперед или назад, иногда такие положения дают позвоночнику ощущения, что выполнять упражнения легче, но в действительности Вы подвергаете позвоночный столб значительному риску (травме).

11.3. Всегда работайте в нейтральном положении (позвоночника). Никогда не поднимайте голову слишком высоко вверх, не отклоняйте ее назад и не производите движения вперед и вниз – любое из этих положений в ходе тяжелого упражнения ставит под угрозу хрупкие шейные позвонки, и подвергают их опасности (травме).

11.4. Избегайте избыточного растягивания связок и сухожилий, находящихся вблизи сустава. Повторяющееся избыточное растягивание соединительной ткани может привести к суставной слабости.

11.5. При выполнении любого упражнения в положении стоя, ставьте ноги так, чтобы Вы чувствовали устойчивость и сохраняли равновесие.

11.6. Держите снаряд при выполнении любого движения ближе к телу, чтобы избегать наращивания инерции. Контролируйте скорость движения снаряда, не перемещайте снаряд рывком.

11.7. Удерживайте брюшные мышцы и мышцы ягодиц напряженными, это поможет стабилизировать Ваш позвоночник и защитит нижнюю часть спины от повреждений.

11.8. При выполнении упражнений сидя, старайтесь удерживать ноги вместе согнутые в коленном суставе под углом 90 градусов. Это поможет стабилизировать нижнюю часть позвоночника.

12. В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

12.1. Приступить к занятиям без вводного инструктажа тренера.

12.2. Кричать, шуметь, бегать, заниматься борьбой, боксировать.

12.3. Заниматься в зале в открытой обуви.

12.4. Трогать спортивные снаряды ногами, снимать диски со штанги с одной стороны по два, три и более сразу.

12.5. Поднимать штангу с предельными весами без страховки.

- 12.6. Заниматься на неисправных тренажерах.
- 12.7. Бросать спортивный инвентарь на пол с высоты.
- 12.8. Разбрасывать по залу спортивный инвентарь (диски, гантели).
- 12.9. В случае если Вы занимаетесь в тренажерном зале и не нуждаетесь в советах и помощи инструктора, то Клуб не несет ответственность за ваше здоровье. **Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:**
- 12.10. При нарушении Клиентом Клуба настоящих правил посещения конкретных территорий Клуба.
- 12.11. Если Клиент клуба тренируется самостоятельно.
- 12.13. Не использовал вводный инструктаж.
- 12.14. Нарушает рекомендации врача.
- 12.15. За травмы, полученные вне территории Клуба.
- 12.16. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- 12.17. За травмы, полученные по вине самого Клиента клуба на территории Клуба.
- 12.18. Все Клиенты, тренирующиеся без персонального тренера, несут полную ответственность за методики своих тренировок и питания.

13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ SPA-САЛОНОМ

- 13.1. В СПА-салоне обязательна предварительная запись на оказание СПА-услуг.
- 13.2. Цены на услуги, оказываемые в СПА-салоне, указаны в утверждённом прейскуранте, который находится у администратора рецепции (взрослый Клуб). Кроме прейскуранта, на определённые процедуры или программы действуют специальные предложения и акции, ознакомиться с которыми Вы можете у администратора или на сайте www.magis-sport.ru
- 13.3. Клиент Клуба обязан прибыть для получения процедуры за 15 минут до назначенного времени.
- 13.4. Клиент Клуба вправе перенести время оказания услуги или отказаться от забронированной услуги СПА-салона (по номеру телефона указанному на сайте Клуба www.magis-sport.ru) не позднее, чем за 3 (три) часа до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится.
- 13.5. Процедуры начинаются и заканчиваются ровно по назначенному времени, чтобы не заставлять ожидать следующих Клиентов.
- 13.6. Настоятельно просим Вас отключать мобильные телефоны во время посещения СПА-салона, чтобы не нарушать атмосферу спокойствия.
- 13.7. Меры предосторожности: пожалуйста, сообщите, если у Вас повышенное давление, нарушение работы сердца или какие-либо другие заболевания. В этих случаях перед приобретением процедур СПА-салона необходимо проконсультироваться с соответствующим врачом.
- 13.8. В случае некорректного поведения посетителей СПА-салона администрация салона оставляет за собой право немедленно прекратить проведение услуг. При этом уплаченная Клиентом сумма возврату не подлежит, а засчитывается в качестве отступного в пользу СПА-салона.
- 13.9. По просьбе родителей администратор СПА-салона имеет право забрать ребенка из детского клуба (Детский центр) и сопроводить его в СПА-салон для оказания услуги.
- 13.10. В СПА-салоне вам предоставляются полотенце, халат и тапочки.
- 13.11. Перед посещением СПА-салона запрещается принимать алкоголь.
- 13.12. В СПА-салоне запрещается курить.
- 13.13. Спа-салон работает в будние дни с 9 час. 00 мин. до 21 час. 00 мин., в выходные дни с 9 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

14.1. Центр дневного пребывания детей работает с 8 час. 00 мин. до 19 час. 00 мин.

14.2. Детская комната открыта для детей от 1,5 до 2 лет включительно в будни с 9-00 час. до 12-00 час., в выходные и праздничные дни (исключение 1 января) с 09-00 час. до 15-00 час.

14.2.1. Детская комната открыта для детей от 3 лет до 9 лет включительно в будни с 9-00 час. до 21-00 час.; в выходные и праздничные дни (исключение 1 января) с 09-00 час. до 17-00 час.

Если родители не совсем уверены в том, что ребенок может оставаться продолжительное время один, они могут навещать его, либо сократить время пребывания ребенка в Детской Комнате.

14.3. После 21 час. 00 мин. детям ЗАПРЕЩЕНО находиться в зонах Детского Клуба.

14.4. Для посещения Ребенком услуг Детского Клуба впервые или после длительного перерыва необходимо предоставить справку из медицинского учреждения от соответствующего врача, подтверждающую отсутствия контакта Ребенка с инфекционными больными. Срок действия справки – не позднее 3 (трех) дней до даты посещения Клуба.

14.5. Дети допускаются к занятиям в секциях по плаванию/персональным тренировкам по плаванию только при наличии соответствующей справки из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний, а также справки об отрицательном анализе соскоба на энтеробиоз. Срок действия справки, подтверждающей отрицательный анализ – не позднее 30 (тридцати) дней до даты посещения Клуба.

14.6. Законные представители или иные сопровождающие Ребенка лица обязаны разъяснить Ребенку Правила посещения Клуба, призывают их к соблюдению дисциплины.

14.7. По мере наполняемости и в зависимости от востребованности групповых занятий Клуб в одностороннем порядке вправе устанавливать предварительную запись на групповые занятия, о чем Клиенты Клуба извещаются путем размещения объявления на рецепции и сайте Клуба.

14.8. В детском клубе имеются следующие зоны: детская комната; зал групповых программ; Бассейн; зал единоборств, детская зона тренажерного зала, оборудованная подростковыми тренажерами (от 9 лет до 13 лет включительно), сауна, классы для проведения досуговых занятий.

14.9. В детской комнате детям запрещено находиться в обуви. Необходимо одевать носки.

14.10. Родители ребенка во время посещения ребенком Детской комнаты должны находиться в Клубе, но не в Детской Комнате.

14.11. Родители, являющиеся Клиентами Клуба либо посещающие Спа-салон или иные дополнительные услуги, имеют право оставить своего ребенка в детской комнате на 1,5 часа без дополнительной оплаты не более одного раза в день. По истечении этого времени, часы пребывания Вашего ребенка оплачиваются по установленным тарифам, согласно прейскуранту.

14.12. Время пребывания ребенка в детской комнате не суммируется при одновременном пребывании в Клубе Ребенка и родителя. В этом случае Ребенок может оставаться в детской комнате безвозмездно в течение 1,5 часа не более одного раза в день.

14.13. Родители, посещающие занятия в Клубе и не являющиеся Клиентом Клуба, могут оставлять ребенка, не являющегося Клиентом Клуба, в детской комнате за дополнительную плату по установленным тарифам.

14.14. Приходить в Детскую комнату или уходить из нее детям до 6 лет разрешено только в сопровождении родителя, инструктора либо специалиста по работе с детьми. Дети с 7 лет вправе, с письменного разрешения родителей, посещать Детский Клуб (секции/занятия) самостоятельно. Перемещение детей с 1,5 до 13 лет внутри Клуба из одной зоны в другую, разрешено только в сопровождении инструктора или педагога.

14.15. Настоятельно рекомендуем оставлять детей в Детской комнате не более 3-х часов.

14.16. В случае злоупотребления родителями нахождением ребенка в Детской комнате (превышение установленного временного лимита), Клуб имеет право вынести нарушителю (родителю) письменное предупреждение, а в случае не однократного нарушения наложить штраф и отказать в приеме ребенка в детскую комнату.

14.17. По достижении детьми школьного возраста (7 лет), и при наличии письменного заявления от родителей, ребенок может самостоятельно посещать Клуб. Все заявления подаются родителями ребенка в письменном виде на имя Управляющего детским клубом.

14.18. Дети должны находиться в Клубе в удобной спортивной одежде и обуви.

14.19. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия в соответствии с их возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании уроков (занятий). Инструктор вправе не допустить до урока ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.

14.20. Посещение и использование детьми до 13 лет включительно тренировочных зон Клуба вне сетки занятий детского клуба не разрешается.

14.21. Присутствие законных представителей или иных сопровождающих Ребенка лиц, допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

14.22. Во избежание травм, дети, опоздавшие на начало урока, более чем на 5 (пять) минут, по усмотрению специалиста/тренера могут быть не допущены до занятия.

14.23. Ребенок должен находиться в Детской комнате или в зоне рецепции Детского Клуба, не позднее, чем за 15 минут до начала урока.

14.24. Дети не должны отправляться на секции/занятия самостоятельно. Детей из Детской комнаты или с места сбора сопровождает тренер/специалист по работе с детьми.

14.25. Администрация клуба имеет право заменить заявленного тренера/специалиста по работе с детьми, без предупреждения законного представителя Ребенка.

14.26. Клуб настоятельно рекомендует ограничить либо временно прекратить посещение Ребенком Клуба в следующих случаях:

- если у Ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура тела или присутствуют иные признаки инфекционного заболевания;
- если у Ребенка расстройство желудка, тошнота или присутствуют иные признаки кишечных расстройств/заболеваний;
- если у Ребенка кожные высыпания различного рода (различные форма, цвет, размер) сопровождающиеся зудом и/или покраснениями, оттеком;
- визуально наблюдаются иные заболевания, которые могут подвергнуть опасности здоровье других детей, посещающих Клуб и вызвать обострение болезни Вашего Ребенка.

14.27. Если Ребенок внезапно заболел, наблюдаются первые признаки недомогания, Работники Клуба сообщают об этом Законным представителям (по телефону; сообщения с использованием приложения WhatsApp; в устной форме, в случае присутствия Законного представителя в Клубе), убедительно просим Вас немедленно забрать Ребенка из Клуба.

14.28. Если Ребенок в период проведения занятия или секции на территории Клуба, внезапно получил ушиб/травму, Работники Клуба, непосредственно после оказания первой помощи/вызыва скорой помощи, сообщают об этом Законным представителям (по телефону; сообщения с использованием приложения WhatsApp; в устной форме, в случае присутствия Законного представителя в Клубе).

14.29. Администрация/сотрудники Клуба имеют право не допустить Ребенка на занятия при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура, высыпания на кожных покровах).

14.30. Если Ваш Ребенок ведет себя неадекватно (часто и необоснованно находится в отрицательном эмоциональном состоянии и его реакции препятствуют оптимальному удовлетворению его собственных органических и психологических потребностей либо мешают нормальной жизни окружающих детей и взрослых), инструктор/тренер/специалист по работе с детьми имеют право сделать ему устное замечание и довести до сведения Законного представителя о таком поведении и ограничить пребывание Ребенка на занятии.

14.30.1. В случае систематического (два и более раз) поведения Ребенка, указанного в п.

14.30. Правил, администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Законным представителем Ребенка.

14.31. Если Ребенок нанесет вред имуществу Клуба, Законный представитель Ребенка обязан возместить убытки Клуба и/или оплатить штраф в соответствии с установленным Клубом прейскурантом.

14.32. Во время посещения Детского клуба следите за тем, чтобы Ваш Ребенок не проголодался. Не приносите с собой продукты питания и не давайте их ребенку в Детскую комнату (кормление ребенка во время посещения Клуба (занятие/секция), за исключением групп по присмотру и уходу, является обязанностью родителей). Для Вашего удобства в Клубе работает Бар/ресторан).

14.33. В раздевалках может находиться Ребенок противоположного пола, не достигший 4-х летнего возраста.

14.34. Помните, Вы (Законный представитель) несете персональную ответственность за Ребенка. В случае поступления жалоб на поведение Ребенка в Клубе, а также нарушение Ребенком Правил посещения Детского Клуба, общепризнанных правил поведения в общественных местах, Клуб имеет право отказать в оказании услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договора об оказании услуг.

14.35. Вы можете использовать услуги персональных тренеров/специалистов по работе с детьми для Вашего ребенка, стоимость персональных услуг не входят в стоимость детской клубной карты. Порядок, условия, сроки и стоимость предоставления персональных услуг, Вы можете узнать в отделе продаж детских секций, а также на рецепции Детского клуба. Правила оказания персональных услуг, доводятся до Вашего сведения отдельными приложениями.

14.36. Убедительная просьба не приносить в Клуб личный инвентарь/игрушки. Все оборудование в Детской комнате и в Клубе в целом проходит ежедневную обработку, поэтому запрещается приносить личные игрушки/инвентарь из дома.

14.37. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, во время его нахождения в Клубе в случае нарушений детьми настоящих правил.

14.38. Уважаемые родители, напоминаем Вам, что Клуб не является образовательным учреждением.

14.39. Уважаемые родители, следите за соблюдением Вами детьми правил общей гигиены, приучайте ребенка соблюдать чистоту и порядок в помещениях Клуба.

14.40. Родителям нельзя находиться в зале, где идет занятие/секция ребенка. Исключение составляют открытые уроки, о времени проведения которых сообщается дополнительно.

14.41. Уважаемые родители, принимайте все необходимые меры для разъяснения Ребенку правил поведения и взаимоотношений с другими детьми, инструкторами (тренерами, специалистами по работе с детьми) Клуба, исключите возможность возникновения конфликтной ситуации между детьми, находящимися в детской комнате.

15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ БАРА (КАФЕ)

15.1. Запрещается употреблять продукты питания, приобретенные не в Клубе.

15.2. Нахождение в верхней одежде и грязной обуви, а также головных уборах не позволительно. Это противоречит санитарно-гигиеническим нормам.

15.3. Курение, распитие спиртных напитков запрещено.

15.4. За оставленные без присмотра вещи ответственность несут их владельцы или арендаторы, в случае если вещи были арендованы у Клуба. В случае утери арендованной вещи Клиент Клуба обязан возместить стоимость имущества по прейскуранту.

15.5. В случае некорректного поведения посетителей, сотрудник Клуба оставляет за собой право немедленно прекратить обслуживание.

15.6. Бар работает по режиму работы Взрослого Клуба.

15.7. В зоне размещения бара ДЕТЯМ ЗАПРЕЩЕНО шуметь, играть, бегать.